

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

CogNLab / LAZ50

Préambule

La société CogNLab, dont le siège social est situé 48 Le Bourg -14430 Annebault, enregistrée au RCS sous le numéro 948 972 310 et TVA FR19948972310, est éditrice du logiciel LAZ50 accessible via le site plateforme LAZ50 <https://laz50.fr/> ; l'adresse mail de contact est cognlab.neurologie@gmail.com.

Le logiciel LAZ50 est constitué d'une batterie informatisée d'évaluation lexico-sémantique fournie en mode SaaS, destinée aux orthophonistes pour l'évaluation des Patients ; il comprend des épreuves sur des mots de basse fréquence et des expressions idiomatiques, destinées à détecter des troubles lexicaux discrets, avec mesures de temps de réponse et cotations normalisées.

Toute utilisation de la plateforme vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales d'Utilisation, définissant les conditions d'accès et d'utilisation du Logiciel LAZ50.

1. Définitions

CogNLab ou Éditeur : désigne la société CogNLab, éditrice du logiciel LAZ50.

Compte : désigne l'espace personnel créé par l'Utilisateur pour accéder au logiciel LAZ50 comprenant ses Identifiants, ses paramètres, ainsi que les Données nécessaires à la gestion de la Licence d'utilisation et à sa facturation.

Données : désigne l'ensemble des informations, fichiers, contenus, résultats et plus généralement toutes Données saisies, collectées ou générées via le Service LAZ50, qu'elles concernent l'Utilisateur ou ses Patients.

Données personnelles : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de la réglementation applicable en matière de protection des Données personnelles, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

Données de santé : désigne les Données personnelles relatives à la santé physique ou mentale d'un Patient, y compris les résultats de tests, observations et commentaires cliniques saisis par l'Utilisateur sur la plateforme LAZ50.

Hébergeur de Données : désigne l'opérateur d'hébergement certifié conformément à la réglementation applicable, chargé de l'hébergement des Données traitées au moyen du logiciel LAZ50.

Identifiants : désigne la combinaison d'un identifiant de connexion et d'un mot de passe, ou tout autre moyen d'authentification, permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Compte et au Service.

Journaux ou Logs : désigne les données techniques de connexion et d'historique des actions réalisées sur le Service (accès, opérations, modifications), conservées à des fins de traçabilité, de sécurité et de Maintenance.

LAZ50, le Logiciel, le Service ou la Plateforme : désigne la batterie informatisée d'évaluation lexico-sémantique LAZ50, fournie en mode SaaS par la société CogNLab.

Licence d'utilisation : désigne le droit non exclusif, personnel et non transférable, concédé à l'Utilisateur par CogNLab, lui permettant d'accéder et d'utiliser le Service LAZ50 dans les conditions prévues aux présentes CGU.

Maintenance : désigne l'ensemble des opérations techniques réalisées par CogNLab ou son Prestataire informatique afin d'assurer la disponibilité, la sécurité, la correction d'anomalies et l'évolution du Service LAZ50.

Patient : désigne toute personne physique prise en charge par l'Utilisateur dans le cadre d'une évaluation avec l'aide du Logiciel LAZ50.

Prestataire informatique : désigne tout tiers mandaté par CogNLab pour assurer tout ou partie des prestations techniques nécessaires au fonctionnement, à l'hébergement, à la Maintenance et à la sécurité du Service.

Responsable de traitement : désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, au sens de la réglementation applicable ; dans le cadre de l'utilisation du logiciel LAZ50 pour la prise en charge des Patients, l'Utilisateur agit en qualité de Responsable de traitement.

Sous-traitant : désigne la personne physique ou morale qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement, au sens de la réglementation applicable ; dans le cadre de l'utilisation du logiciel LAZ50 pour la prise en charge des Patients, la société CogNLab agit en qualité de Sous-traitant de l'Utilisateur.

Utilisateur : désigne tout orthophoniste libéral ou toute structure de soins orthophonistes qui accède au logiciel LAZ50 et l'utilise dans le cadre de son activité professionnelle.

2. Objet et champ d'application

Les présentes CGU s'appliquent à tout accès et utilisation du logiciel LAZ50, qu'il s'agisse d'une navigation simple ou d'une souscription à la Licence d'utilisation ; l'accès et l'usage du logiciel LAZ50 sont strictement réservés aux orthophonistes libéraux et structures de soins orthophonistes au sens des articles L4341-1 et suivants du Code de la santé publique.

La société CogNLab se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales et ses tarifs, selon notification à l'Utilisateur au moins huit jours avant leur application ; l'utilisation continue des Services après notification des modifications vaudra alors acceptation pleine et entière des nouvelles CGU ainsi modifiées, et leur refus qui devra être notifié de manière expresse entraînera la résiliation du Compte sans remboursement de l'échéance en cours.

L'éventuelle annulation d'une clause n'entraîne pas la nullité des autres stipulations des présentes CGU.

3. Finalités autorisées et garanties

L'utilisation du logiciel LAZ50 est exclusivement limitée aux finalités d'évaluation clinique et d'aide au diagnostic dans le cadre de soins orthophonistes ; toute utilisation à des fins de constitution de bases de Données de recherche ou d'exploration scientifique est interdite.

La garantie de conformité du Service est limitée aux finalités susvisées, et il incombe à l'Utilisateur de s'assurer de leur adéquation à ses besoins et à son activité ; dans la limite de ce que permet la loi, toute autre garantie est expressément exclue.

4. Création de Compte, Identifiants et sécurité d'accès

Les informations transmises pour la création d'un Compte doivent être exactes et actualisées, puis régulièrement mises à jour.

Chaque Utilisateur dispose d'Identifiants personnels, dont il est responsable de la confidentialité et de l'utilisation : l'Utilisateur doit être seul à les connaître et il doit s'abstenir de les divulguer, toute utilisation de son Compte par un tiers pouvant engager sa responsabilité ; en cas de perte, détournement ou suspicion de fraude, l'Utilisateur doit en informer sans délai l'Éditeur.

La société CogNLab se réserve le droit de suspendre ou clôturer tout Compte en cas d'inactivité prolongée pendant deux ans, sans avis préalable.

5. Droit d'utilisation, non-transférabilité et durée

Le logiciel LAZ50 est fourni en mode SaaS, selon un droit d'accès et d'utilisation non exclusif concédé pour la durée du contrat, dans le respect des présentes CGU.

L'Utilisateur ne peut céder, louer, prêter ni transférer, de quelque manière que ce soit, son droit d'accès ou d'utilisation qui est accordé intuitu personae.

Le droit d'utilisation est accordé jusqu'au 1 janvier 2031, sans garantie de renouvellement, qui pourra être proposé par la société CogNLab le cas échéant, selon tarif et durée actualisés.

6. Disponibilité du Service, accès, Maintenance, mises à jour et évolution

L'Éditeur met tout en œuvre, selon obligation de moyen, pour que le logiciel LAZ50 soit disponible depuis un ordinateur et un téléphone portable connectés à Internet ; le matériel et les moyens de connexion au Service, ainsi que leur protection, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Des opérations de Maintenance peuvent occasionnellement entraîner une interruption ou une dégradation temporaire du Service, notamment pour corriger des anomalies, améliorer les performances ou faire évoluer l'outil, ce à quoi l'Utilisateur ne peut s'opposer ; dans la mesure du possible, ces interventions sont programmées en dehors des heures de plus forte utilisation et font l'objet d'une information préalable lorsqu'elles sont susceptibles d'impacter les Utilisateurs.

En cas d'anomalie, l'Utilisateur doit contacter l'Éditeur à l'adresse mail indiquée en préambule ; les incidents sont pris en charge et traités selon leur criticité, avec un objectif de rétablissement rapide du Service, selon Maintenance assurée par le Prestataire informatique de l'Éditeur.

7. Propriété intellectuelle

La société CogNLab conserve l'entière propriété intellectuelle du Logiciel et de son contenu, l'Utilisateur bénéficiant uniquement d'une Licence d'utilisation strictement limitée à l'usage prévu par les présentes CGU.

Il est interdit de tenter d'accéder aux codes sources, décompiler, désassembler ou procéder à de l'ingénierie inverse sur le Logiciel.

8. Traitement des Données

8.1. Rôles au regard du RGPD

Dans le cadre de l'utilisation du logiciel LAZ50 pour la prise en charge des Patients, l'Utilisateur est Responsable du traitement des Données personnelles de ses Patients, et l'Éditeur agit en qualité de Sous-traitant pour les besoins de la fourniture du Service.

L'Éditeur est seulement Responsable de traitement pour les Données nécessaires à la gestion des Comptes Utilisateurs, à la facturation, à la sécurité et à l'amélioration du Service, ainsi que pour la production de statistiques agrégées ou anonymisées.

8.2. Catégories de Données

Peuvent être sous-traitées par l'Éditeur des Données relatives aux Patients de l'Utilisateur (Identifiant interne, Données nécessaires au suivi, résultats aux tests, observations associées et éventuels commentaires cliniques) ; l'Utilisateur s'engage à ne saisir dans le logiciel LAZ50 que les données pertinentes pour la prise en charge de ses Patients, et à respecter la réglementation applicable en matière de Données personnelles.

Peuvent être traitées par l'Éditeur des Données relatives à l'Utilisateur professionnel (identité, coordonnées, paramètres de Compte, facturation) et des Données techniques de connexion et de journalisation nécessaires à la sécurité, à la traçabilité et à la Maintenance du Service.

8.3. Sécurité, conservation et exercice des droits sur les Données Personnelles

L'Éditeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des Données (notamment confidentialité des accès, journalisation, sauvegardes, mesures de protection renforcées).

Les Données des Patients sont conservées sur la plateforme LAZ50 pour la seule durée nécessaire à la fourniture du Service et selon les paramètres définis par l'Utilisateur Responsable de traitement, sous réserve de ses propres obligations légales de conservation des dossiers Patients ; à la fin du contrat la société CogNLab procède à la suppression ou pseudonymisation des Données des Patients, sous réserve des données techniques que la loi impose de conserver (journaux de sécurité notamment). Les Données de Compte et de facturation des Utilisateurs sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant cinq années nécessaires au respect des obligations légales et à la défense des droits de l'Éditeur.

L'Utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses Données, et doit à cet effet écrire à cognlab.neurologie@gmail.com ; il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) par formulaire ou à l'adresse postale mentionnée sur site cnil.fr.

En cas d'incident de sécurité affectant les données de Patients, CogNLab informe l'Utilisateur dans les meilleurs délais et l'aide, si besoin, à remplir ses obligations de notification et d'information auprès des Patients ; les Patients disposent des droits prévus par la réglementation (accès, rectification, effacement lorsque les conditions sont réunies, limitation, opposition, portabilité, réclamation CNIL),

qui s'exercent directement auprès de l'Utilisateur en sa qualité de responsable de traitement, avec assistance de la société CogNLab si besoin.

8.5. Accès, journalisation et réquisitions légales

L'accès aux Données est réservé à l'Utilisateur et, si nécessaire, au Prestataire informatique pour les besoins du support ; les Journaux d'accès et opérations sont conservés à des fins de traçabilité. L'Éditeur peut répondre aux réquisitions d'autorités légalement habilitées, en informant l'Utilisateur.

8.6. Transfert réseaux

L'Éditeur ne contrôle pas les réseaux publics utilisés pour accéder au Service, l'Utilisateur devant mettre en œuvre les précautions adaptées aux fins de confidentialité.

8.7. Particularités des données de santé

L'Utilisateur traite des données de santé en respectant l'article 9 du RGPD et de l'article 65 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dans le cadre de la prise en charge médicale (diagnostic, soins, prévention) dont il est seul responsable ; l'Éditeur recourt à un Hébergeur de Données de Santé (HDS).

9. Résultats, export et restitution

L'Utilisateur peut consulter et exporter les résultats des tests au format Word ou PDF ; en fin de contrat quelle qu'en soit la cause, l'accès est interrompu, et l'Utilisateur doit veiller à récupérer ses Données via ces outils d'export disponibles avant l'expiration du contrat.

10. Conditions financières

La licence d'utilisation doit être réglée au moment de sa souscription, selon modalités et tarif indiqué par l'Éditeur.

11. Responsabilité de CogNLab

L'Éditeur n'est pas responsable des indisponibilités imputables aux réseaux, des usages du Logiciel non conformes aux présentes, des cas de force majeure ni des dommages indirects.

La responsabilité indemnitaire de la société CogNLab est en toute hypothèse limitée au montant payé par le Client au titre de la Licence d'utilisation en cours.

12. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le logiciel de bonne foi dans le respect de la législation et des présentes CGU, et s'interdit toute utilisation détournée, frauduleuse, illicite ou contraire à la destination du logiciel ; l'Utilisateur s'engage à respecter la standardisation des consignes et l'architecture de passation de tests définies par le logiciel LAZ50 (notamment interdiction de répondre avant la fin des consignes audio).

Concernant les informations transmises, l'Utilisateur est seul responsable du contenu des Données communiquées, de leur conformité et du respect de ses obligations légales ; la société CogNLab n'effectue aucune vérification de la sincérité, de l'exhaustivité ni de l'exactitude de ces informations

et ne saurait être tenu pour responsable des conséquences directes ou indirectes résultant de la communication d'informations erronées ou incomplètes par l'Utilisateur.

13. Disponibilité géographique

Les Utilisateurs domiciliés hors de France ou utilisant le Logiciel hors de France sont responsables des législations particulières qui leur sont applicables, la société CogNLab n'assurant aucune garantie d'adéquation réglementaire à ce titre dès lors que le présent contrat est soumis à la loi française (cf art. 14).

14. Résiliation

Tout manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes CGU, non réparé dans un délai de quinze jours (15) jours à compter de l'envoi d'une notification avec avis de réception, ouvre droit pour la société CogNLab de se prévaloir unilatéralement de la résiliation de plein droit de la Licence d'utilisation, sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre du fait du manquement reproché.

15. Litiges, Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

En cas de réclamation ou de différend relatif à l'exécution, l'interprétation ou la validité des présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Utilisateur est invité à contacter la société CogNLab à l'adresse électronique ou postale indiquée en préambule des présentes CGU, afin de rechercher prioritairement une solution amiable.

A défaut de résolution amiable dans un délai raisonnable de trente (30) jours à compter de la notification d'un différend, le Tribunal compétent pourra être saisi ; sauf disposition légale impérative contraire, tout litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis au droit français et à la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de la société CogNLab.

*